



Borderlight digital IPTV Installationsmanual



Innehållsförteckning Installationsmanual Borderlight IPTV

Välkommen till Borderlight IPTV	3
Vad är IPTV	3
Vad är HDTV	3
Vad behövs för IPTV	4
Hur ser digital boxen ut	5
Så här installeras utrustningen	6
i. Placering av boxen	6
ii. Anslutning till TV	7
a. med SCART-kabel	7
b. med HDMI-kabel	7
c. med RCA-kabel	8
iii. Anslutning till externt ljudsystem	8
iv. Anslutning av digital box till bredbandsnät	10
v. Anslutning till Video / DVD Spelare	11
Inställningsmenyn för din TV.....	12
Detta händer vid start av digital-TV-box	14
Förklaring av fjärrkontroll	15
Felsökning vid uppstart av digital-TV- box	16
Fel och Åtgärd	17



Välkommen till Borderlight IPTV

Välkommen till Borderlight IPTV. Här kan du uppleva världen i sin fulla prakt i färg och ljud bekvämt från din soffa! Med Borderlight IPTV öppnas en interaktiv värld till ditt TV-tittande.

Använd serviceknappen  för att läsa senaste nyheter från Dagens Nyheter och även skapa påminnelser för kommande program.

Denna manual beskriver hur du kopplar in IPTV-tjänsten samt grundläggande beskrivningar av fjärrkontrollen och funktionaliteten hos IPTV-tjänsten.

Varmt välkommen till Borderlight IPTV!

Vad är IPTV ?

IPTV innebär att signalen kommer genom bredbandsnätet via ett kvalitetssäkrat IP-nät istället för via de traditionella medierna som kabel-TV, digitala marknätet eller satellit. IPTV-signalen är digital och distribueras via ett bredbandsnät med hög kapacitet, uppbyggt med fiberoptik. Du behöver inte installera en parabol antenn eller justera signalen på taket för bättre mottagning.

Via fiber är kapaciteten för överföringen av ljud, bild och data nästan obegränsad vilket innebär att utbudet av tjänster och innehåll i din TV kan utökas ytterligare i framtiden.

Idag finns ett flertal HDTV kanaler som sändes med hög upplösta bilder upp till 1080i som bildformat och Dolby Digital Surround ljud.

Vad är HDTV ?

HDTV sänds i bredbildsformat (widescreen i bildformat 16:9) och digitalt ljud. Därför upplevs bilden som skarpare än nuvarande PAL system. PAL använder sig av 576 linjer för att rita upp bilden och HDTV använder idag 720 eller 1080. Nuvarande PAL sänds analogt och använder bildformat 4:3. HDTV är beroende av att kanalerna sänder HD och att du har en TV-apparat som klarar av HDTV.

Om du vill uppleva HDTV måste du ha en skärm eller TV-apparat som inte bara bär "HD Ready" etiketten utan också har passande ingång för kabeln.

Kontrollera om din TV klarar av följande:

- minimum upplösningskrav är 720 fysiska linjer med bred bild
- kan ta emot signalen via: Analog YPbPr (komponent kabel) eller HDMI
- kan ta emot någon av följande HD video format: 1280x720 med 50 /60 Hz progressiv scan eller 1920x1080 med 50/60 Hz interlace eller progressiv scan.
- HDMI ingångarna skall stöda HDCP (ett kopieringsskydd)

Vad behövs för IPTV ?

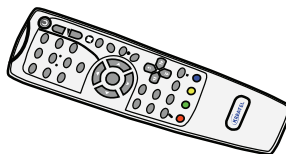
För att kunna använda din IPTV-tjänst behövs, förutom ett IPTV-abonnemang hos Borderlight, en TV-apparat och ett digital-TV paket. Digital-TV paketet innehåller det du behöver för att komma igång.

I ditt digital-TV paket finns följande

1. en digital-TV-box av märke Kreateel 1900.



2. en fjärrkontroll med tillhörande batterier.

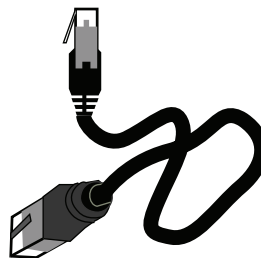


Fjärrkontrollen innehåller inte batterier utan de medföljande batterierna måste stoppas in i fjärrkontrollen. Var noga med att kontrollera att polerna placeras korrekt.

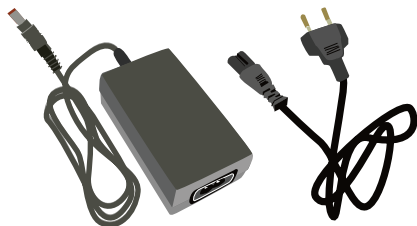
3. en SCART-kabel.



4. en nätverkskabel.



5. en strömadapter.

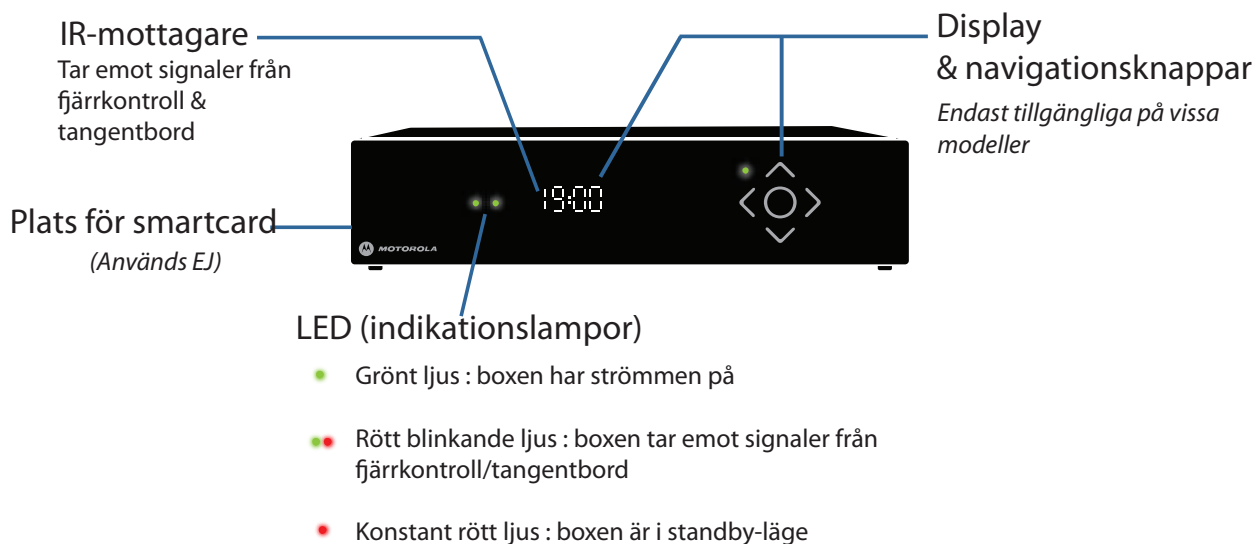


Följande kablar ingår inte - du måste skaffa dessa själv:

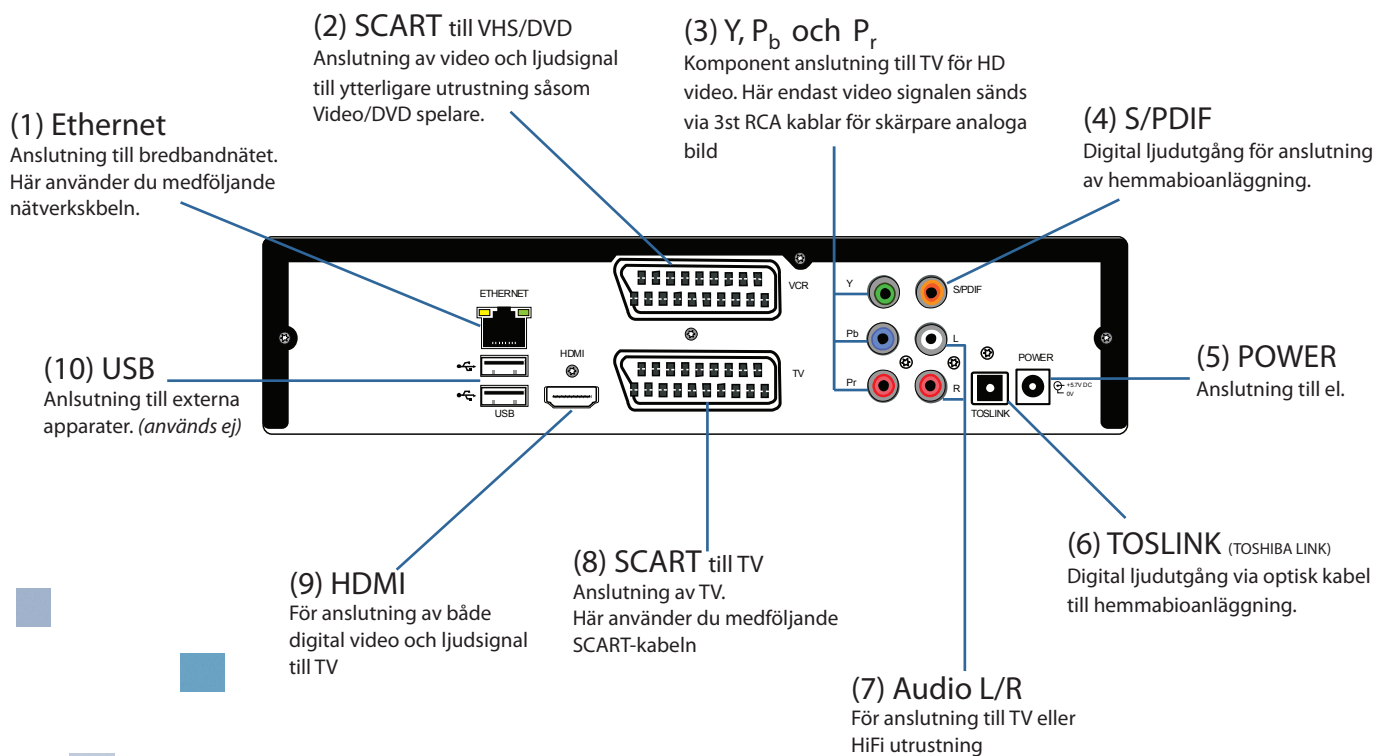
- HDMI kabel
- RCA kablar
- TOSLINK kabel

Hur ser digital boxen ut ?

Framsida



Baksida

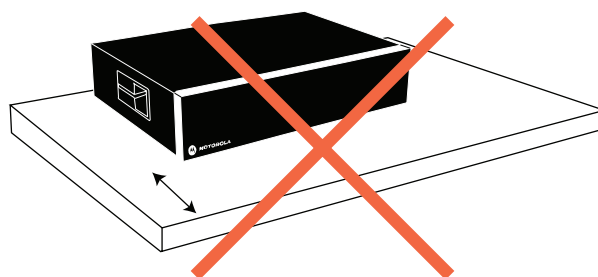


Så här installeras utrustningen

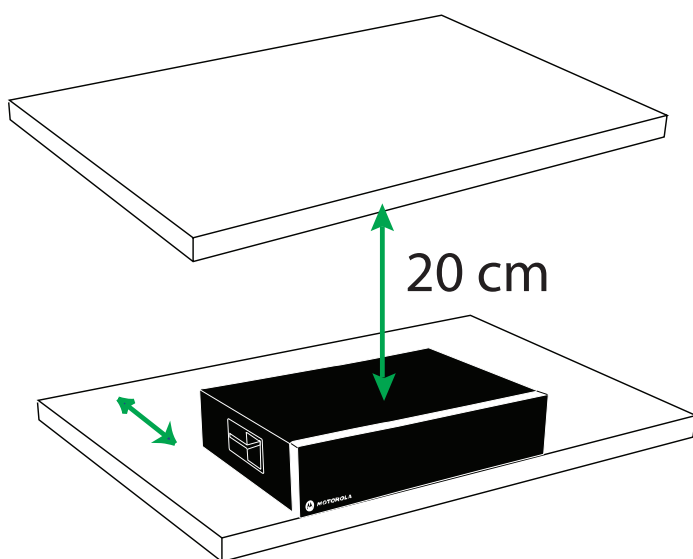
i) Placering av boxen

För bästa mottagning av IR-signalerna från fjärrkontroll och IR-tangentbord ska boxen vara placerad nära kanten på hyllan.

Placera ingenting direkt ovanpå boxen, utan lämna ett fritt utrymme på 20 cm ovanför så att luft kan cirkulera.



så skall man inte placera boxen



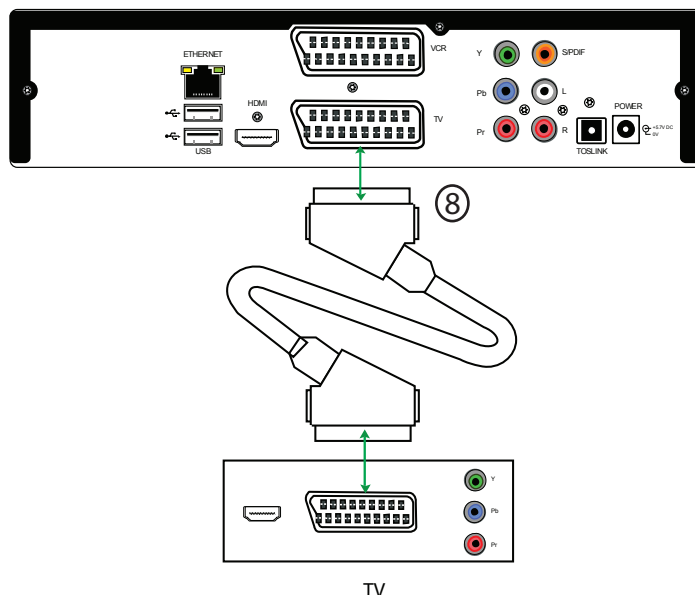
När du använder fjärrkontrollen, rikta den mot boxens IR-mottagare som finns mitt på frontpanelen. Undvik hinder direkt mellan fjärrkontrollen och boxen, som till exempel en bordskant.



Anslutning till TV - med SCART-kabel

Anslut den ena änden av SCART-kabeln till uttaget på boxens bakpanel som är märkt TV, och den andra änden av kabeln till SCART-uttaget på din TV (8).

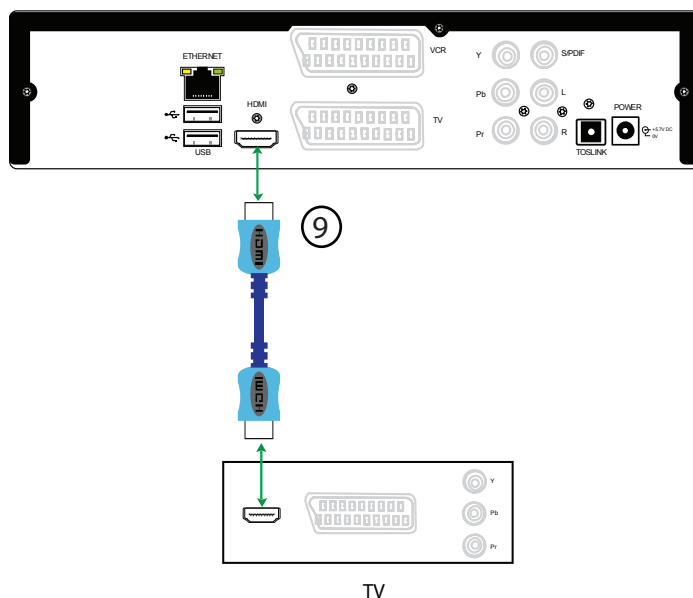
Både ljud- och bildsignaler skickas genom SCART-kabeln till TVn. Här sänds båda bild och ljud i analogt. Du behöver inte någon externt ljudsystem.



Anslutning till TV - med HDMI-kabel

Om din TV har en HDMI ingång så kan du ansluta TV:n med en HDMI-kabel (ingår ej) till HDMI-uttaget på boxen (9).

Både ljud och bildsignaler skickas genom HDMI-kabeln till TVn i digitalt format. Du behöver inte något externt ljudsystem.

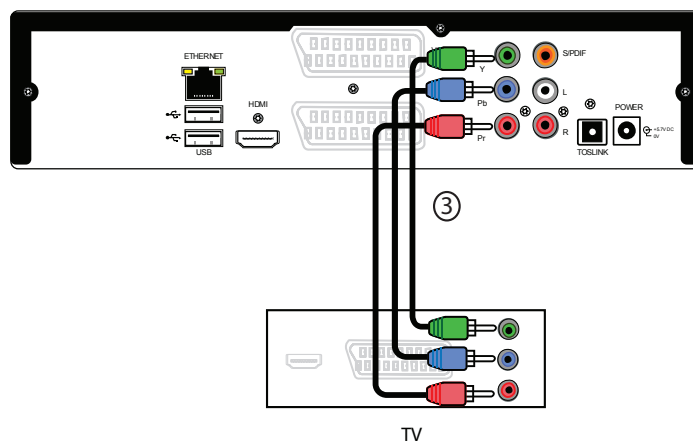


Anslutning till TV - med RCA-kabel

Om din TV inte har en HDMI-ingång eller inte stöder HDCP så kan du ansluta TV:n till boxens komponentingång med 3st RCA-kablar (ingår ej).

Se till att kablarna ansluter till motsvarande (färgade) uttag på TV:n och på boxen ③.

Obs! Komponentingången skickar endast bildsignaler (analogt men med högre skärpa än med SCART-uttag). För att få ljud måste du även ansluta enlig någon av alternativen som beskrivs nedan i Anslutning till externt ljudsystem.

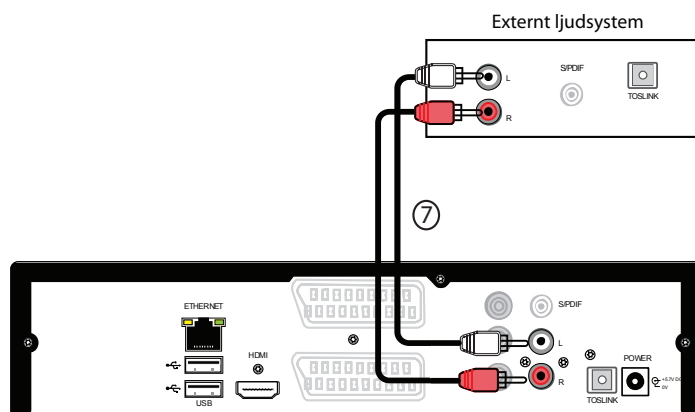


Anslutning till externt ljudsystem

Om du vill använda ett externt ljudsystem för att spela upp ljudet från din TV, t.ex. en stereo- eller hembioutrustning, eller om du väljer att ansluta din TV med komponentingångarna, finns det tre alternativ;

ALT 1: Analog stereo med L/R

Anslut en RCA-kabel (ingår ej) till boxens Audio L/R uttag och till din ljudanläggning eller TV. Se till att kablarna ansluter till motsvarande (färgade) uttagen på TV:n eller stereon och boxen ⑦.



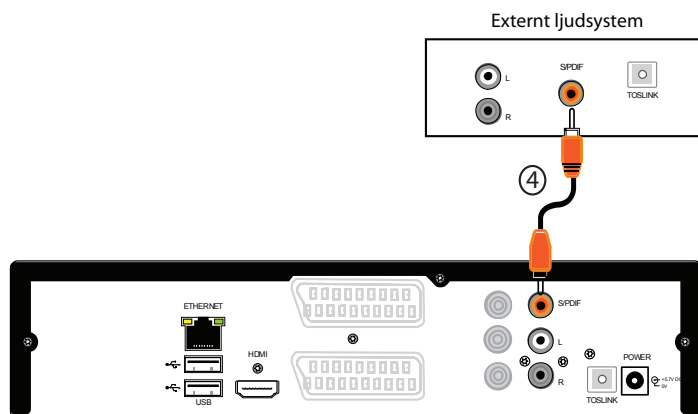
ALT 2: Digital ljud med SPDIF

Anslut en RCA-kabel (ingår ej) till boxens SPDIF uttag och anslut den andra änden till din ljudanläggning eller TV (4).

Obs! För att använda ljud med SPDIF / TOSLINK måste du installera boxen för att ta emot Digitalt ljud.

På portalsidan, välj "Inställningar" -> "Ljud & bild", använd ner pilen och navigera till "Analogt eller digitalt ljud" tryck OK knappen och välj "Digitalt".

Starta om digitalboxen för att genomföra ändringen.



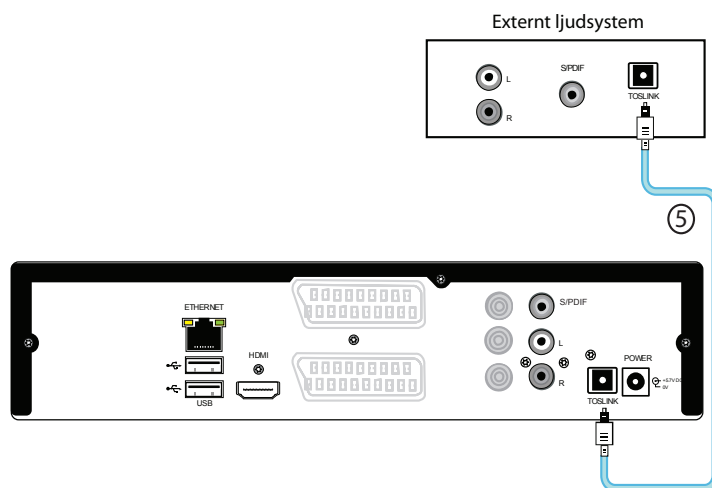
ALT 3: Digital ljud med TOSLINK

Anslut en TOSLINK-kabel (ingår ej) till boxens TOSLINK uttag och anslut den andra änden till din ljudanläggning eller TV (5).

Obs! För att använda ljud med SPDIF / TOSLINK måste du installera boxen för att ta emot Digitalt ljud.

På portalsidan, välj "Inställningar" -> "Ljud & bild", använd ner pilen och navigera till "Analogt eller digitalt ljud" tryck OK knappen och välj "Digitalt".

Starta om digitalboxen för att genomföra ändringen.

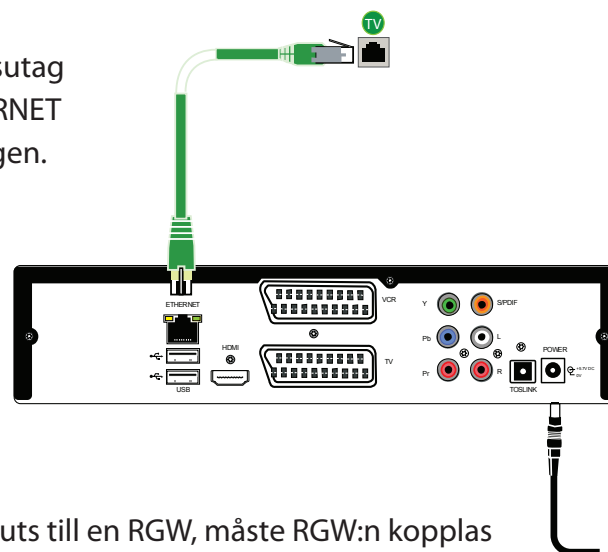


Anslutning av digital box till bredbandsnät

Anslut den ena änden av Ethernet-kabeln till uttaget på boxens bakpanel som är märkt ETHERNET, och den andra änden av kabeln till bredbandsuttaget i väggen från din IPTV-operatör.

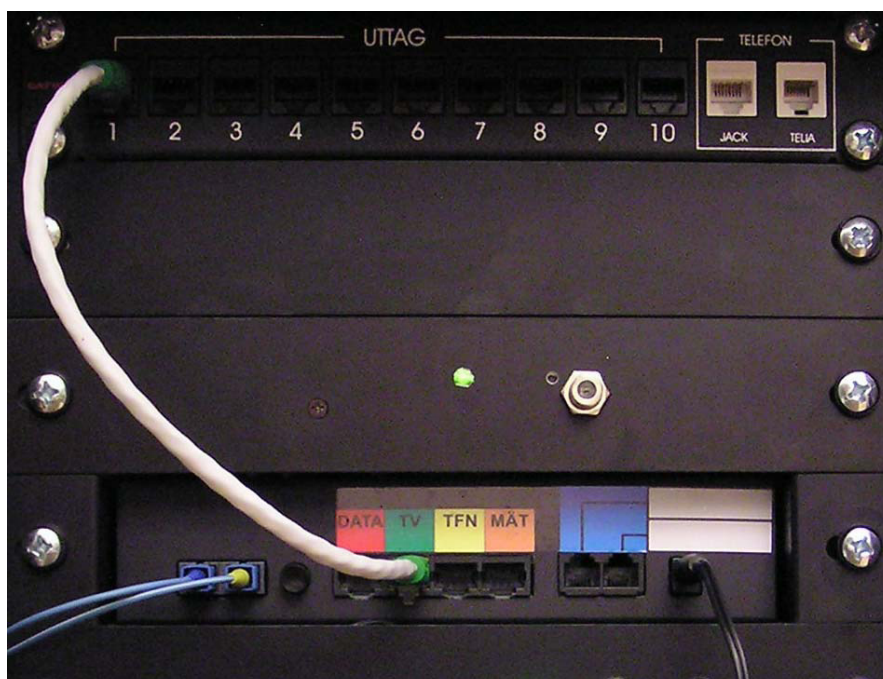
Så här kan du hitta inkommande nätverksuttag för IPTV tjänst:

ALT1 : Om bostadens inkommande nätverksutag är färdigmarkerat för tjänster kan du koppla ETHERNET uttaget från din digital TV box till TV uttaget i väggen.



ALT2 : Om du har ett lägenhetsnät som ansluts till en RGW, måste RGW:n kopplas så att den digitala TV-signalen skickas till det uttag i lägenheten där du vill ansluta boxen.

- Anslut den korta kabeln med gröna kontakter till porten märkt "TV" i RGW:n.
- Anslut andra änden av kabeln till en av portarna märkt med samma nummer som det uttag i lägenheten som du önskar ansluta din digital box.



ALT3 : Om din lägenhet har Home Adaptive Network installerat kan du koppla in din digital box i valfritt datauttag i lägenheten, eftersom alla uttag är inkopplade till en switch som känner av vilken utrustning som du vill ansluta och anpassar uttagets konfiguration till den utrustning som du kopplar in.

Nu är du klara för att starta digitalboxen!

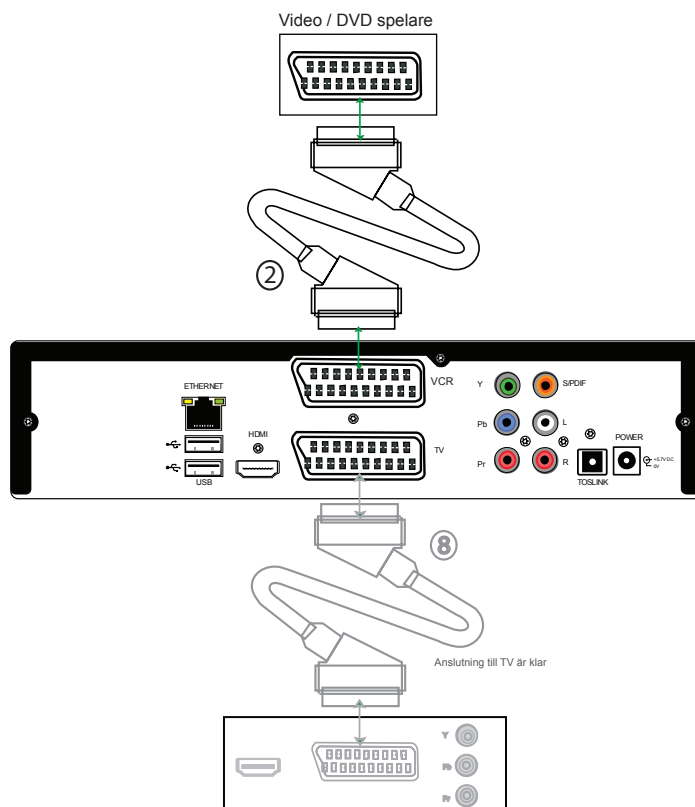
Anslutning till Video/ DVD spelare (Valfritt)

Om du har en videobandspelare (VCR) eller en DVD-spelare och vill spela in det program du tittar på, kan du koppla in din digitalbox på följande sätt:

Anslut Video/DVD spelaren med en SCART-kabel från SCART-uttaget märkt "VCR" på din digitalbox ②.

För att spela in, välj kanal på boxen med hjälp av fjärrkontrollen och börja spela in enligt instruktioner för din Video/DVD spelare.

För att se på inspelat material, ställ först boxen i standby-läge (använd av/på knappen på fjärrkontrollen som medföljer din digital box) och tryck "play" på din Video/DVD spelare.



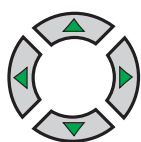
Inställningsmenyn för din TV

Så fort som boxen kommer igång och börjar ladda mjukvara, tryck och håll kvar MENU-knappen för att gå in i inställningsmenyn för din TV.

En bild liknande den nedanför bör nu dyka upp på skärmen. Under tiden som du är inne i konfigureringsmenyn på boxen kommer lysdioden på frontpanelen att växla mellan grönt och rött ljus varje sekund. Lysdioden kommer även att växla rött / grönt för varje knapptryckning.

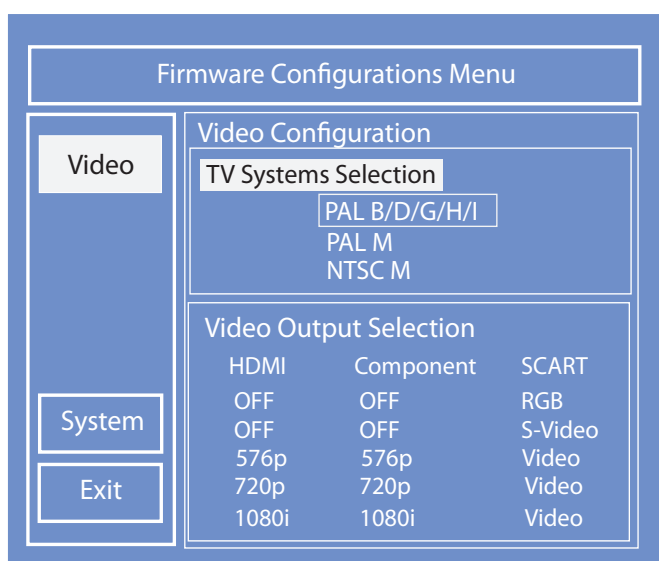
Välja TV -format

Navigera in i menyn med upp, ned, vänster eller högerpilar.



Kontrollera att TV-formatet är satt till PAL som är den europeiska standarden (NTSC däremot är den standard som främst används i USA).

Om PAL är markerat (enligt bilden), gå vidare till nästa stycke. Om NTSC är markerat så välj **PAL B/D/G/H/I** genom att trycka upp-pil (▲) och **OK**.



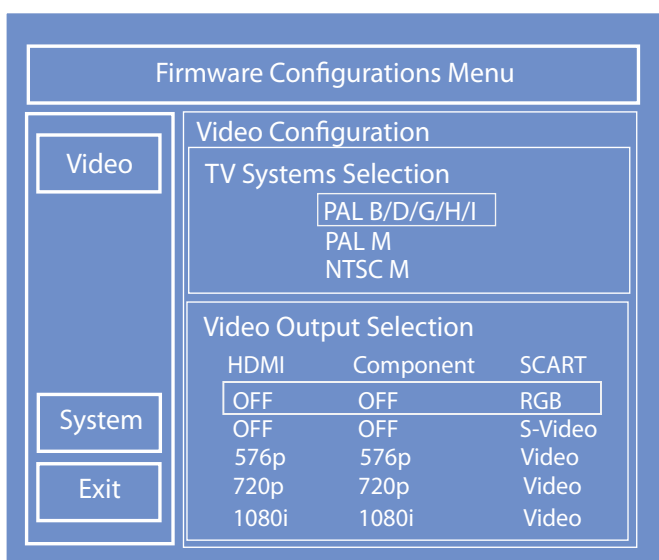
Välja TV -signalens format

Välj videosignalens format efter vad din TV apparat klarar av och de video-ingångar du använder just nu.

Trycka ned-pil (▼) för att markera "Video Output Selection" och **OK**.

ALT1 : Standard-definition TV apparat

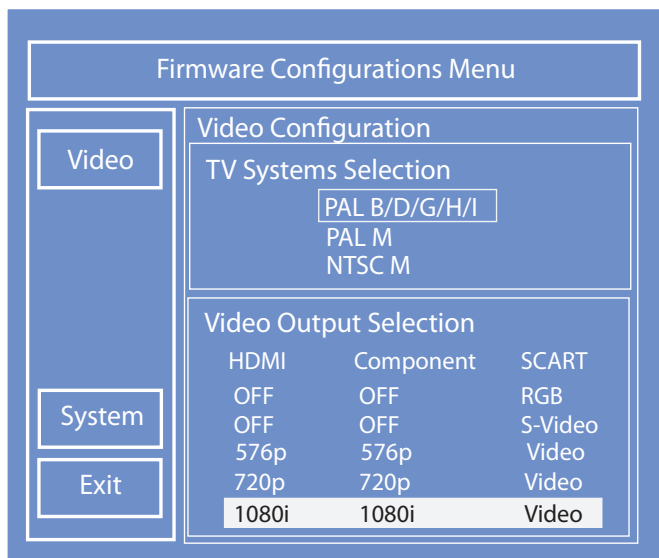
Om du använder SCART-kontakten, välj det format på videosignalen som du föredrar under **SCART** listan (RGB är att rekommendera).



ALT2 : High-definition TV-apparat

Om du använder HDMI eller komponent-ingångarna, kontrollera din TV apparats specifikationer för att välja rätt bildupplösning för din TV-apparat.

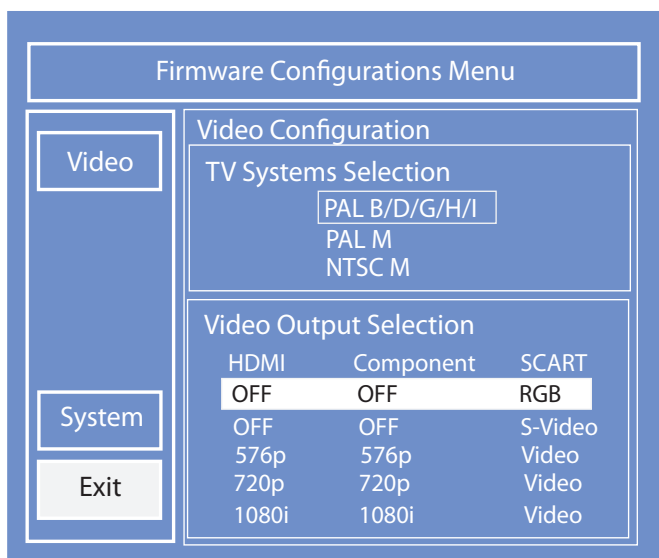
Välj format med upp (▲) och nedpilarna (▼). Tryck **OK** när du står på önskat format för att välja det.



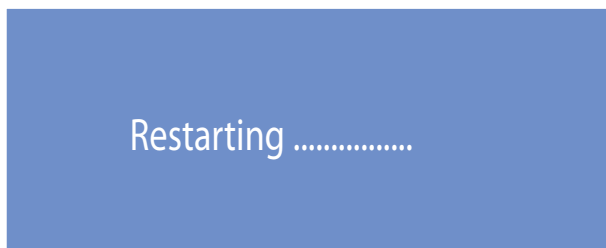
Spara inställningar/Avbryt inställningar

För att spara dina inställningar, tryck på **BACK**-knappen och tryck **OK**-knappen för att välja EXIT i vänster meny . Du kommer nu att få en fråga om du vill spara dina inställningar. Tryck **OK** för att svara ja på frågan om du vill spara inställningarna, eller tryck pil höger (▶) till CANCEL och **OK**-knappen för att gå tillbaka och ändra inställningarna.

eller - Tryck STOP för att avsluta utan att spara några ändringar.

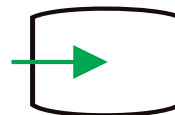


Boxen kommer nu att starta om och bilden till höger kommer att visas i cirka två sekunder oavsett om något har ändrats eller inte.



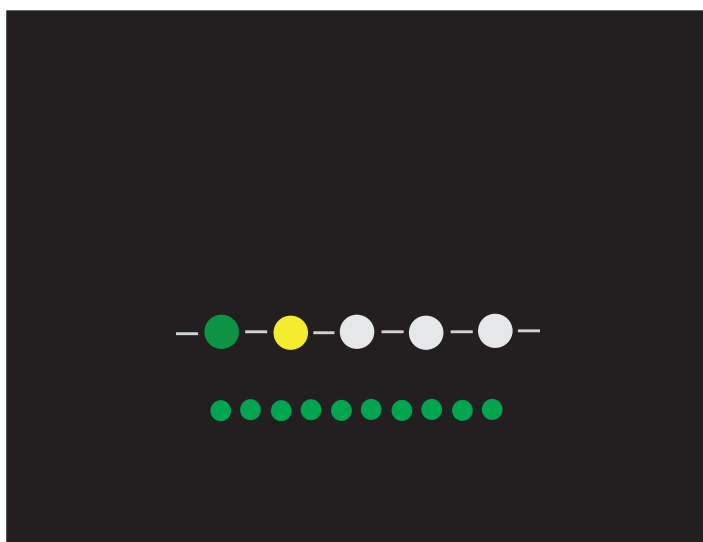
Detta händer vid start av din digital-TV-box

När digital-TV-boxen startas upp kommer startbilden automatiskt upp på TV-skärmen. Om inte startbilden kommer upp automatiskt hittas den genom att ställa in TV-apparaten för mottagning av externa kanaler.



välja externa kanaler med TV fjärrkontroll med source knappen märkt enligt ovan.

Boxen håller nu på att koppla upp sig mot nätverket och ladda ned den mjukvara som behövs. Vänta tills nedladdningen har avslutats. De fem prickarna mitt på skärmen kommer att ändra färg under tiden. Dessa prickar indikerar olika skeden.



När den femte och sista prickerna blivit gröna är nedladdningen klar. Denna uppstart kan ta upp till 15 minuter eftersom alla programvara laddas om (detta sker varje gång strömkabeln dras ut).

Förklaring till vad som indikeras av respektive punkt finns på sidan 16. När systemet har startat upp kommer du att se en portalsidan. Om du inte kommer till startmenyn eller fastnar någonstans på vägen se felsökning enligt sidan 16.

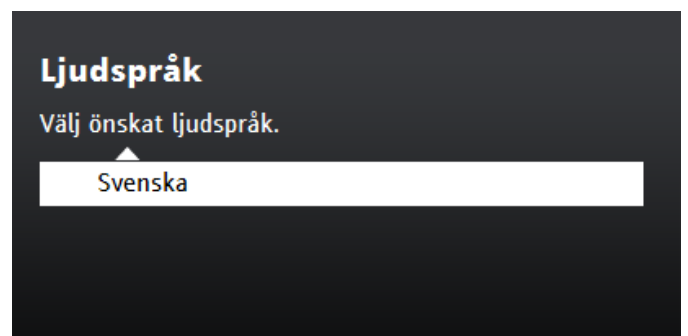
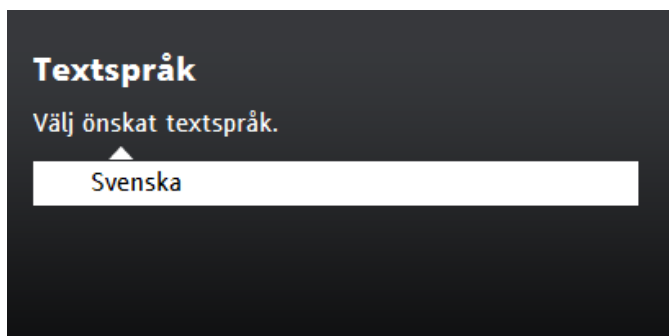


Första gången du startar din box så kommer följande bild upp – använd de färgande knapparna längst ned på fjärrkontrollen för att aktivera dina val:

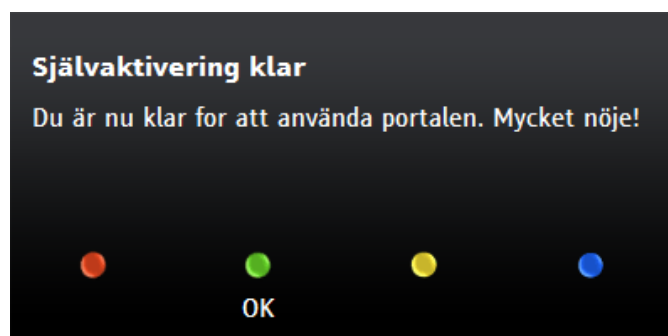
Välj om du vill använda Family-PIN som innebär att du måste använda denna kod varje gång du ändrar inställningar som påverkar ditt abonnemang (rekommenderas), samt föräldrakontroll som innebär att du måste använda den koden varje gång du väljer en kanal som kan innehålla program som inte är lämpliga för barn:



Välj språk för textning och ljudspår (kan ändras senare i portalen):



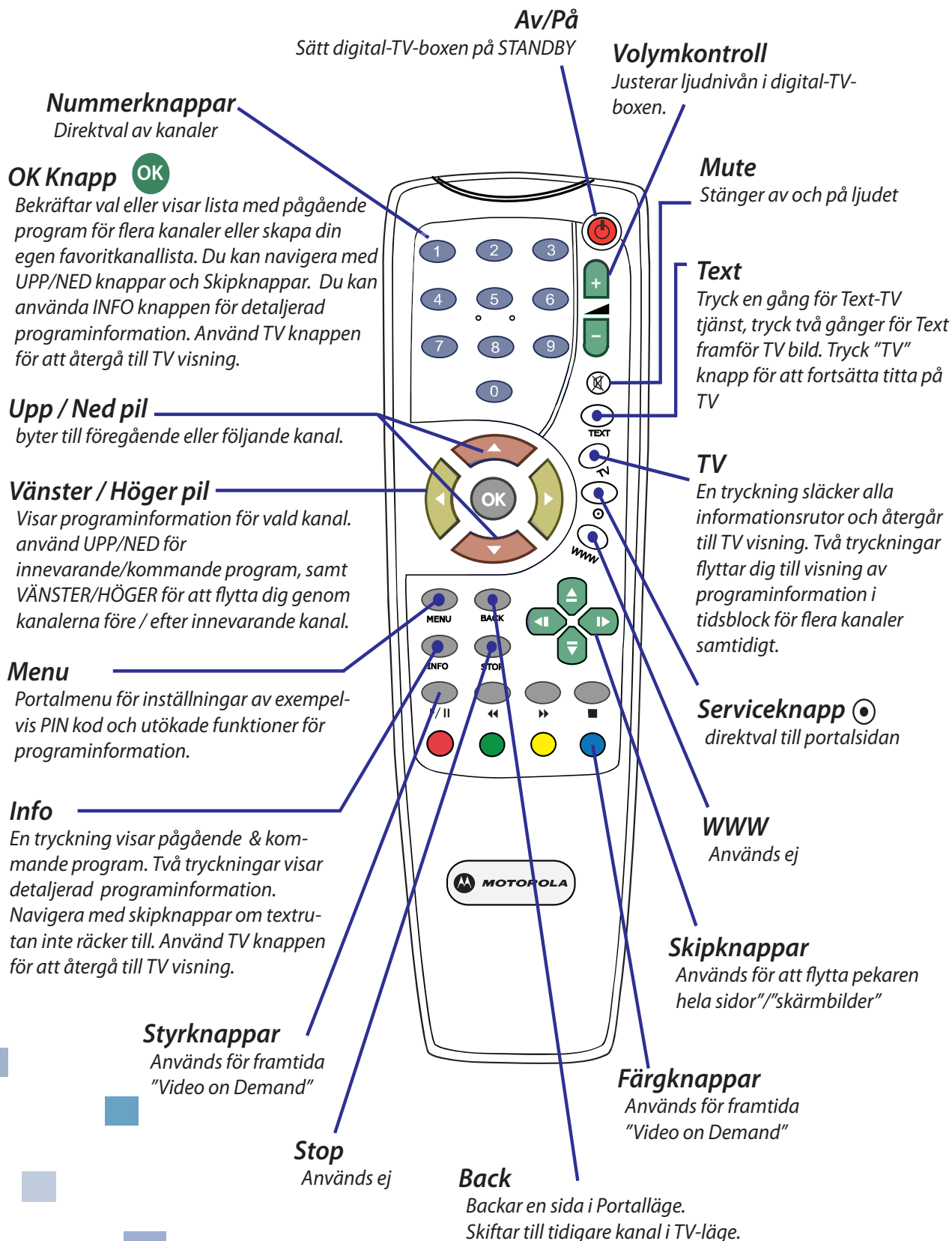
Därefter är självaktivering klar och du kan börja titta på dina nya TV kanaler:



Default Pin-koden är:

- Family-PIN : 1234
- Föräldrakontroll PIN : 1234

Förklaring av fjärrkontroll



Felsökning vid uppstart av digital-TV-box

När systemet har startat upp kommer du att se portalsidan som beskrivs på sidan 14. Om du inte kommer till portalsidan eller fastnar någonstans på vägen se felsökning nedan.

Samtliga prickar kan skifta färg mellan rött, gult, grönt och grått. **Grått** betyder *ej startad*, **gult** betyder *arbete pågår*, **grönt** betyder **OK** och **rött** betyder *ej OK*.

Nedan ges en beskrivning av startskedet. Det kan kanske hjälpa dig i felsökningen.

Punkt 1: Digital-TV-boxen hämtar IP-adress från DHCP-servern.

Punkt 2: Digital-TV-boxen hämtar operativsystemet + diverse program.

Punkt 3: Digital-TV-boxen laddar operativsystemet.

Punkt 4: Diverse program startar upp.

Punkt 5: Används inte för tillfället.

Om den **första pricken** lyser **fast gul** beror felet troligen på att digital-TV-boxen inte får en IP-adress. Kontrollera att alla kablar sitter direkt anslutet till rätt uttag.

Om den **första pricken** lyser **röd** har du troligen kopplat in digital-TVboxen felaktigt. Kontrollera uttag och kablar ordentligt.

Om den **första** och **andra pricken** är **grön** och **tredje röd** så får inte digital-TVboxen kontakt med nödvändig server. I det här fallet kommer prickarna börja om från första pricken igen och med samma avslutning. Kontrollera att du har kopplat in boxen till uttag som TV signalen levereras via till din bostad (se sidor 10-11 för mer information).

Vid korrekt nedladdning kommer 10 st små prickar att blir gröna precis innan andra pricken börjar lysa grön.

Viktigt vid fel i uppstart är att kontrollera att alla kablar är rätt anslutna. Många fel löses enkelt genom att digital-TV-boxen startas om efter att du har rättat eventuella felkopplade kablar, dvs. ta bort strömsladden, vänta en stund och anslut den igen.

Problem	Åtgärd
Boxen startar inte	Kontrollera att boxen är korrekt inkopplad enligt sidan 10 - 11. Följ därefter instruktion för felsökning vid start och box på sidan 16.
Saknar en eller flera kanaler	Kontrollera om du har valt alla kanaler i favorit listan. <i>På portalen, välj Inställningar, välj Favoritlistor. Följ instruktion för att lägga till eller ta bort kanal.</i>
Ljud eller bild har störningar -t.ex. svart /vit bild på TV:n	Kolla om Scart/HDMI kabel sitter in ordentligt innan du kontrollera att inställningar och anslutningar enligt sidan 7 - 9 och 12 - 13 följs. Om inte detta hjälper, pröva att dra ur strömka- beln 2 minuter.
Fjärrkontrollen fungerar inte	Kontrollera att fjärrkontrollen har fri sikt till boxens framsida. Pröva att gå närmare om det inte fungerar. Hjälper inte detta, byt batterier i fjärrkontrollen.

Om fel kvarstår
efter upprepade försök om felet kvarstår
kontakta kundtjänst
på 018-5800 100 eller 026-833 22
epost: support@borderlight.net